

Relatório das decisões da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

entre 2023 e 2024

O Regulamento de Dosimetria e Aplicação de Sanções Administrativas da ANPD foi aprovado há dois anos e representou o passo necessário para que a ANPD pudesse começar a aplicar sanções.

Realizamos um levantamento de dados sobre as sanções que a ANPD implementou nesses 2 últimos anos.

Principais sanções administrativas que podem ser aplicadas

- Advertência
- Multa pecuniária
- Publicização da infração
- Bloqueio
- Eliminação e suspensão do banco de dados

Para assegurar a conformidade de agentes de tratamento com a LGPD, além de atividades de monitoramento e orientação, a atuação da ANPD pode se dar pela atividade de **prevenção** e de **repressão**.

Atividade preventiva

Cooperação com os agentes regulados para resolver ou evitar questões que possam impactar os titulares de dados e outros envolvidos.

Processos de fiscalização*



* Nesses processos, a ANPD emitiu medidas preventivas a diversas empresas privadas de bloqueio e suspensão de dados e de incentivos financeiros por violação à LGPD.

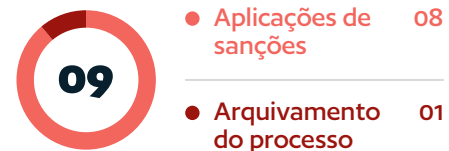
! Não são considerados sanções, mas se o agente não atender as medidas preventivas, a ANPD pode adotar medidas adicionais ou partir para ações repressivas.

Atividade repressiva

Abordagem coercitiva que visa interromper práticas nocivas, garantir a conformidade e aplicar sanções por meio de processos administrativos, com ou sem etapas preparatórias.

Compreensão de como a ANPD interpreta a LGPD em casos concretos.

Resultados das decisões



! As decisões não vinculam a ANPD em futuros casos, sendo que a classificação das infrações, a definição das sanções (incluindo agravantes e atenuantes) e a adoção de medidas corretivas são restritas às circunstâncias dos respectivos episódios.

Autuadas por setor

Setor Privado

01

Telekall
Inforservice

Setor Público

07

Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual de São Paulo (IAMSPE)
Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro (JBRJ)
Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)
Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Assistência Social, Combate à Fome e Políticas sobre Drogas de Pernambuco (SAS)
Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal (SEEDF)
Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina (SES/SC)

Quantidade e tipos de sanções aplicadas



● Advertências	17
● Medidas corretivas	10
● Publicização de infração	01
● Multa	01

Valor da Multa
R\$ 14.400,00

Até o momento, somente **uma empresa privada** foi autuada e multada

x Entidades públicas **não estão sujeitas** à multa sob a LGPD.

Medidas corretivas mais recorrentes

- #1 Obrigação de comunicar o incidente de segurança aos titulares
- #2 Demonstração de conformidade dos sistemas à LGPD
- #3 Obrigação de apresentar um Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD)
- #4 Manutenção do comunicado público sobre incidente de segurança

Violações à LGPD mais recorrentes

- #1 Falta de comunicação de incidentes de segurança aos titulares
- #2 Utilização de sistemas sem conformidade com padrões de segurança
- #3 Falta de envio do Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD)
- #4 Falta de nomeação de encarregado de dados pessoais
- #5 Exposição indevida de dados pessoais e sensíveis

Macrotemas da LGPD mais recorrentes

Ausência total ou parcial

- #1 Segurança de dados Presente em todas as decisões!
- #2 Comunicação de incidentes de segurança
- #3 Governança e boas práticas
- #4 Proteção de dados sensíveis e de crianças e adolescentes
- #5 Transparência

Conclusões da análise das decisões sancionatórias da ANPD

Os dados da ANPD demonstram o **aumento do número de incidentes de segurança notificados para a ANPD** em 2023 e 2024, ou seja, após a publicação da Resolução – o Regulamento também contribuiu para que as empresas comecem a notificar mais incidentes de segurança, com receio de serem notificadas, fiscalizadas e sancionadas.

Postura do autuado

x O silêncio do regulado, a sua postura **não colaborativa ou a prática de atos que criem óbice à atividade de fiscalização** geram uma postura repressiva da ANPD.

✓ A postura do regulado e o nível de **colaboração** que ele oferece à ANPD anteriormente ao processo sancionador são **essenciais para determinar o tipo de resposta que obterá.**

Falta de comunicação

x A falta de comunicação **adequada e em tempo hábil sobre incidentes de segurança** é um problema recorrente.

✓ A ANPD ressalta a **obrigação de comunicar os titulares** sobre qualquer evento que comprometa a segurança dos dados pessoais, para que possam se **proteger e minimizar os riscos e danos.**

Reforço da responsabilidade

✓ As sanções enfatizam que as entidades, sejam públicas ou privadas, devem ser **responsabilizadas por suas falhas na proteção de dados pessoais, com foco na proteção dos direitos dos titulares.**