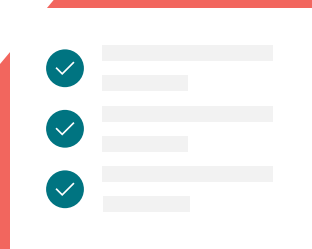
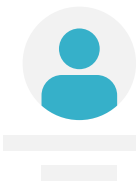
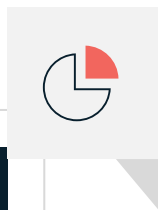
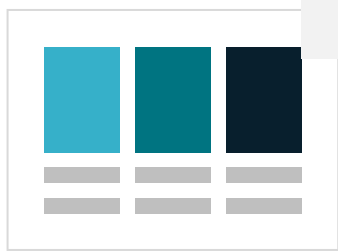


# guia de linguagem simples



**THINK  
/ FUTURE**

**Tozzini  
Freire.**  
ADVOGADOS

# sumário

---

## introdução

---

01

### defina a sua persona

passo #1

---

02

### tenha clareza do objetivo da comunicação

passo #2

---

03

### estruture o seu texto de forma setorizada

passo #3

---

04

### escreva com concisão, objetividade e assertividade

passo #4

---

05

### revise e não tenha medo de sintetizar

passo #5

---

### dica

utilize o Microsoft Editor para uma escrita clara e eficiente

---

## conclusão

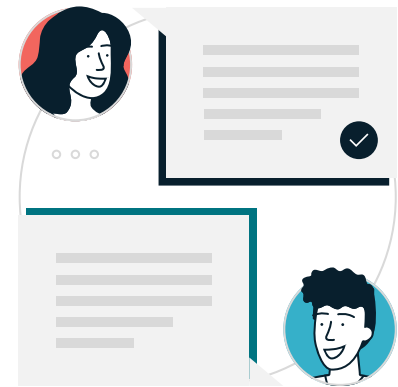
---

# introdução

Na atual prática jurídica, a comunicação eficaz é mais do que uma vantagem competitiva: **é uma necessidade imperativa.**

Advogados não apenas representam clientes em questões legais complexas, mas também atuam como comunicadores essenciais entre o sistema judicial e aqueles que buscam compreender seus direitos e obrigações.

Em um mundo onde a linguagem jurídica pode parecer um labirinto intransponível para muitos, a habilidade de empregar linguagem simples emerge como uma ferramenta poderosa e inclusiva.



Linguagem Simples **é uma técnica de comunicação. Ela visa uma melhor compreensão dos textos e documentos de maneira simples, objetiva e inclusiva,** considerando o público-alvo, eliminando jargões e termos técnicos complexos.

**Uma comunicação é considerada simples quando a pessoa consegue encontrar a informação, entendê-la com facilidade e utilizá-la.**

O próprio **Conselho Nacional de Justiça (CNJ)**, através do Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples, estabeleceu o compromisso de se adotar linguagem simples, direta e compreensível a todas as pessoas na produção das decisões judiciais e na comunicação geral com todos os cidadãos.

Este guia é um projeto desenvolvido pelo **Comitê de Assessoramento – Tecnologia e Inovação (CAI)** e **ThinkFuture**, e integra a frente Advogado 5.0, do nosso **Programa de Inovação Interna – TF 5.0**.

O objetivo é promover o conhecimento para que os advogados de TozziniFreire adotem a comunicação assertiva no seu dia a dia, tornando os documentos jurídicos claros, objetivos e de fácil compreensão.

**A linguagem simples não se trata apenas de simplificar termos técnicos: é uma habilidade essencial para o profissional do futuro e um compromisso com a clareza, a transparência e a acessibilidade.**

**Uma linguagem simples pode contribuir significativamente para:**

- ✓ comunicar informações essenciais de forma direta e compreensível;
- ✓ promover a confiança e a cooperação entre cliente e advogado;
- ✓ facilitar o acesso à justiça e promover uma sociedade mais justa e inclusiva;
- ✓ contribuir para a eficiência dos processos judiciais;
- ✓ reduzir ambiguidades e erros interpretativos;
- ✓ minimizar a necessidade de revisões e recursos judiciais; e
- ✓ economizar tempo e recursos.

---

Ao longo deste guia, exploraremos estratégias práticas valiosas para implementar a linguagem simples na redação de documentos legais, na comunicação com clientes e na apresentação de argumentos jurídicos.

**Use à vontade!**



## passo #1

# defina a sua persona

Entender para quem você está escrevendo ajudará a adaptar a linguagem, o tom de voz e o conteúdo do seu texto.

Ao redigir documentos jurídicos, é fundamental definir claramente quem é a sua persona. Mas, antes, precisamos entender alguns conceitos e diferenciações de nomenclatura.

## O que é público-alvo?

O público-alvo é um grupo amplo de pessoas que têm características em comum e que você deseja atingir com seu produto ou serviço.

Essas características podem incluir idade, gênero, localização geográfica, interesses e comportamentos. Por exemplo, se você vende brinquedos, seu público-alvo pode ser “pais de crianças de 3 a 7 anos”.



## O que é uma persona?

A persona, por outro lado, é uma representação mais detalhada e específica de um cliente ideal dentro desse público-alvo. Ela é criada com base em pesquisas e dados reais sobre os clientes, incluindo informações demográficas, comportamentos, motivações e desafios.



Uma persona é como um “personagem fictício” que representa um grupo do seu público-alvo. Por exemplo, você pode ter uma persona chamada “Maria, a mãe de 35 anos que trabalha em tempo integral e procura brinquedos educativos que estimulem o aprendizado”.

Enquanto o **público-alvo é um grupo amplo,**

**a persona é uma representação detalhada desse grupo que ajuda a guiar estratégias de desenvolvimento de produtos e serviços.**

**Aqui estão algumas diretrizes para definir a sua persona:**

## Identificação

Antes de começar a redigir, é essencial identificar quem serão os principais leitores do seu documento jurídico. Isso pode incluir perfis de pessoas bem distintas, por exemplo:



### **Diretor Executivo de uma empresa de consultoria financeira**

50 anos

CFO

- > Executivo com vasta experiência no setor financeiro, atuando como líder da empresa de consultoria financeira.
- > Com uma agenda sobrecarregada e muitas demandas diárias, busca informações claras e objetivas para compreender os riscos legais envolvidos em decisões de negócios.
- > Valoriza a precisão e a análise detalhada das implicações jurídicas, buscando suporte jurídico que o auxilie a tomar decisões estratégicas e minimizar possíveis impactos adversos.



Quando redigindo contratos, opiniões legais ou apresentações para um cliente como esse, é crucial usar uma linguagem clara, objetiva; apresente dados concretos e análises detalhadas que respaldem suas recomendações por meio de gráficos e/ou tabelas; seja explícito quanto aos possíveis riscos; e elabore resumos executivos.



Em documentos destinados ao tribunal, como peças processuais e memoriais, a linguagem deve ser formal, precisa, organizada, concisa, com foco nos fatos relevantes; argumentos consistentes e bem fundamentados; e com pedidos claros e objetivos. Evite ambiguidades que possam confundir a interpretação da lei.



### Juíza de Direito

37 anos

Juíza em uma vara cível

- > Magistrada conhecida por seu perfil ágil e prático.
- > Não tem paciência para petições extensas, atrasos excessivos, fundamentos jurídicos genéricos ou termos em latim.
- > Prefere petições claras, objetivas e concisas, que vão direto ao ponto, apresentando argumentos consistentes de forma simples e direta.
- > Valoriza a clareza na exposição dos fatos e argumentos jurídicos, facilitando sua análise e tomada de decisão de forma eficiente.

Em TozziniFreire Advogados fazemos uso de TF/AILA – nossa plataforma de inteligência artificial (IA) integrada ao ChatGPT –, por meio dela elaboramos prompts que poderão auxiliar na criação de textos com linguagem simples. Contudo, sugerimos que pessoas externas ao escritório sintam-se à vontade para utilizar qualquer IA de sua preferência para criar prompts específicos a essa finalidade. O objetivo é promover a clareza e a acessibilidade.

## Prompts sugeridos

Quando precisar de ajuda para identificar quem é a sua persona, peça o auxílio de uma plataforma de IA e considere usar os seguintes prompts:

### #1

Descreva o contexto da finalidade, inclua informações sobre os objetivos, características, áreas de atuação e diferenciais do seu documento.

Exemplo de pergunta para a IA:

Estou elaborando um parecer a ser endereçado a uma grande empresa de telecomunicação sobre nova disposição da Anatel. Quem seria a minha persona?

## #2

Com base na resposta da pergunta anterior, você pode aprofundar no detalhamento do perfil dessa persona. Faça uma pergunta de cada vez e vá construindo as características da sua persona. Exemplo de pergunta para a IA:

### **Demografia**

Com base na resposta anterior, inclua a idade, gênero, localização geográfica, nível de educação e renda da sua persona.

### **Interesses e comportamentos**

Ainda, gostaria de detalhar mais, poderia incluir na resposta anterior os interesses, hobbies, comportamentos e estilo de vida dessa persona?

### **Necessidades e problemas**

Por favor, também inclua na resposta anterior as principais necessidades, desafios e problemas que essa persona enfrenta.

### **Objetivos e metas**

Gostaria de adicionar na resposta anterior os objetivos, metas e aspirações que essa persona possui em relação ao meu documento.



## passo #2

# tenha clareza do objetivo da comunicação

Cada texto jurídico, seja um contrato, parecer legal, petição ou outro documento, deve ter um objetivo claro e bem definido. Isso não apenas orienta o conteúdo e a estrutura do documento, mas também assegura que a mensagem seja transmitida de maneira eficaz ao público-alvo pretendido.

## Importância

Ter um objetivo claro ajuda a manter o foco na mensagem principal que você deseja transmitir. Isso evita desvios e **garante que o documento seja coeso e direto ao ponto.**

**A objetividade define o tom e a linguagem apropriados para a comunicação.** Se você está escrevendo para clientes, colegas de profissão ou juízes, a objetividade orienta como você deve estruturar suas frases e escolher os termos adequados.

**Uma comunicação bem definida e estruturada economiza tempo e recursos,** pois permite que o receptor compreenda rapidamente o objetivo do documento e as ações necessárias.

Foco e direcionamento

Adaptação da linguagem

Eficiência na comunicação

# Como definir



## Identifique o resultado desejado

Pergunte a si mesmo qual é o resultado que você espera alcançar com este documento. Por exemplo, persuadir o juiz a decidir a seu favor, informar o cliente sobre seus direitos ou convencer os colegas de profissão sobre uma interpretação legal específica.



## Clareza nos objetivos

Seja específico ao definir o objetivo. Evite generalizações e garanta que cada documento tenha um objetivo claro e mensurável.



## Revisão e ajustes

Ao revisar o documento, verifique se o objetivo definido foi alcançado de maneira eficaz. Faça ajustes conforme necessário para garantir que a comunicação seja precisa e direcionada.

# Exemplos para cada intenção

## Persuadir

“

*É crucial que você considere a importância de agir agora para proteger seus direitos.*

“

*A análise dos fatos demonstra que nossa posição é a mais justa e adequada para o seu caso.*

## Informar

“

*É importante esclarecer que existem prazos legais que você deve respeitar.*

“

*Gostaria de informar que a sentença proferida pelo juiz é favorável à sua posição.*

## Debater

“

*Vamos discutir as implicações legais dessa decisão e como ela pode impactar sua situação.*

“

*Precisamos debater as diferentes estratégias disponíveis para que você tome a melhor decisão.*

## Defender

“

*Estamos aqui para defender seus interesses e garantir que sua voz seja ouvida.*

“

*Nossa equipe se compromete a defender sua posição em todas as instâncias necessárias.*

## Chamar atenção

“

*É fundamental que você esteja ciente das possíveis consequências dessa ação.*

“

*Chamo sua atenção para o fato de que essa cláusula pode afetar significativamente o seu contrato.*

## Explicar

“

*Permita-me explicar como funciona o processo judicial e quais são os próximos passos.*

“

*Vou explicar os termos legais envolvidos para que você possa entender melhor a situação.*



## Prompts sugeridos

Vamos demonstrar duas abordagens para utilizar a IA como auxílio no desenvolvimento do seu texto. Primeiro, como uma ferramenta para definir o objetivo do texto e, segundo, para avaliar se o texto está cumprindo esse objetivo de forma eficaz:

### #1 definição do objetivo

#### A partir da persona

Minha persona é composta por uma equipe jurídica de uma empresa de sustentabilidade. Como posso ajustar meu tom e estilo para persuadir essa persona?

#### Estruturas de texto

Como posso organizar meu documento para alcançar melhor meu objetivo *[especifique se você deseja informar, persuadir, entreter, ensinar]*?

#### Geração de ideias

Quais são os tópicos ou pontos que devo desenvolver neste documento com intuito de *[especifique se você deseja informar, persuadir, entreter, ensinar]*?

### #2 revisão do objetivo

Poderia revisar este parágrafo e verificar se ele está cumprindo o objetivo de *[especifique se você deseja informar, persuadir, entreter, ensinar]*?

Não insira longos períodos de texto, faça a análise com a IA por frases, parágrafos ou tópicos.

#### Ajuste de estilo e tom

Como posso ajustar o estilo e o tom deste texto para que ele seja mais *[especifique se você deseja informar, persuadir, entreter, ensinar]*?

## passo #3

# estruture o seu texto de forma setorizada

A setorização na escrita facilita a compreensão tanto para o redator quanto para o leitor, permitindo uma comunicação clara e eficaz.

## Importância

### #1 introdução clara e concisa

Comece com uma introdução que apresente de forma sucinta o tema e os objetivos do documento. Isso ajuda a estabelecer o contexto e captar a atenção do leitor desde o início. Momento de apresentar o contexto e o objetivo do documento de maneira sucinta e clara.

### #2 organização por tópicos

Divida o conteúdo em seções ou tópicos claramente identificados. Cada seção deve abordar um aspecto específico do tema, facilitando a compreensão e permitindo uma leitura mais direcionada.

### #3 uso de títulos e subtítulos descritivos

Utilize títulos e subtítulos que indiquem claramente o conteúdo de cada seção. Isso ajuda na organização visual do documento e permite que o leitor localize rapidamente as informações relevantes.

### #4 progressão lógica dos argumentos

Estruture os parágrafos de maneira a criar um desenvolvimento com progressão lógica de ideias. Comece com informações mais gerais e introduza detalhes específicos à medida que avança na argumentação.



### #5 conclusão concisa e impactante

Encerre o documento com uma conclusão que recapitule os pontos principais discutidos, reforce a posição defendida e recomende ações ou decisões a serem tomadas. Evite introduzir novas informações na conclusão e concentre-se em reafirmar a mensagem central de maneira completa e coerente.



## Prompts sugeridos

A IA pode ser uma ferramenta útil nesse processo de esquematização do seu documento jurídico. Aqui estão algumas etapas sobre como utilizá-la:

### **Divisão inicial do documento**

Faça uma breve descrição sobre o seu documento e peça para que a IA sugira uma estrutura básica, como introdução, seções, subseções e conclusões.

Estou elaborando um memorial gráfico para um caso de admissibilidade do recurso, por favor, sugira uma estrutura básica para esse documento.

### **Identificação de tópicos principais**

Peça para a IA identificar e listar os principais tópicos a serem abordados no seu documento.

Estou elaborando uma apresentação comercial para o departamento jurídico de uma empresa automotiva com intuito dessa empresa contratar meu escritório para atuar com o Contencioso. Você poderia listar os principais pontos?

### **Melhoria da estrutura**

Solicite à IA que elabore a estrutura do seu texto, fornecendo orientações claras sobre o resultado desejado.

Por favor, reestruture este texto para torná-lo mais direto e focado, eliminando qualquer conteúdo que não acrescente valor: *[insira o texto aqui]*.

### **Síntese de ideias**

Peça para a IA resumir os principais pontos do seu documento.

Resuma o seguinte texto, preservando os argumentos principais e melhorando a fluidez: *[insira o texto aqui]*.

## passo #4

# escreva com concisão, objetividade e assertividade

Na redação jurídica, a habilidade de comunicar-se de forma concisa, objetiva e assertiva é fundamental para garantir clareza e eficácia na transmissão da mensagem.

Para tornar a **mensagem mais clara e acessível** podemos fazer uso de elementos visuais como, entre outros:



gráficos



diagramas



tabelas



infográficos

Esses elementos visuais auxiliam na quebra de textos extensos, tornando a leitura mais agradável e facilitando a compreensão do conteúdo.

Iremos tratar de Legal Design e Visual Law em uma trilha específica da qual você poderá ter insights muito valiosos.

Assim, temos uma escrita mais estratégica para ilustrar conceitos complexos, organizar informações e destacar pontos-chave.

Além disso, a combinação de texto e elementos visuais estimula a cognição visual e contribui para uma comunicação mais eficaz, atingindo diferentes perfis de leitores e promovendo uma experiência de leitura mais dinâmica e enriquecedora.

## Importância

Reduzir o texto à sua essência torna **mais fácil para os leitores captarem os pontos principais** sem se perderem em detalhes irrelevantes.

**Clareza na comunicação**



Argumentos claros e diretos **aumentam a persuasão e evitam mal-entendidos** que possam surgir de ambiguidades.

**Eficiência na argumentação**



Uma linguagem assertiva transmite **confiança e autoridade**, fundamentais para a prática jurídica eficaz.

**Impacto e credibilidade**



## Como escrever



### Elimine redundâncias

Revise seu texto para remover palavras ou frases que não contribuem diretamente para a mensagem.



### Seja direto ao ponto

Formule suas sentenças de maneira clara, indo direto ao ponto sem rodeios.



### Use linguagem precisa

Evite ambiguidades usando termos técnicos de forma precisa e correta.

## Veja como podemos ser mais claros em nossa comunicação

**Evite jargões jurídicos complicados e explique termos técnicos de maneira simples e direta, e traga dados de forma visualmente atraentes.**



### Juridiquês



### Linguagem Simples

Cônjuge supérstite Viúvo(a)

Viúvo(a)

Ex vi legis

De acordo com a lei

Destarte

Assim sendo, dessa forma

Peça exordial ou peça-ovo

Petição inicial

Sine die

Sem data definida

## Outros exemplos



### Prolixa e complexa



### Clara, objetiva e concisa

#### Clientes

Nos termos do contrato estabelecido entre as partes, é permitida a rescisão unilateral desde que haja prévia comunicação com antecedência mínima de trinta dias à outra parte contratual.

O contrato poderá ser cancelado com aviso prévio mínimo de 30 dias.

#### Juízes

Com fundamento na interpretação literal do artigo 123 do Código Civil, constata-se que a cláusula contratual em exame não padece de nulidade em virtude da ausência de previsão específica no dispositivo legal em questão.

Com base no artigo 123 do Código Civil, a cláusula contratual não é nula por falta de previsão expressa.

Essas versões demonstram como a simplificação e a clareza na redação jurídica podem facilitar a compreensão para diferentes públicos, sem perder a precisão necessária no contexto jurídico.

## Prompts sugeridos

Escrita clara, objetiva e concisa com auxílio de IA:

### Reformulação de texto

Reescreva a seguinte frase de maneira mais sucinta sem perder sua eficácia:  
[insira a frase].

Reformule o seguinte parágrafo de forma que meu argumento seja mais claro e objetivo: [insira o parágrafo].





## Revisão de texto

Qual é o argumento central que estou tentando transmitir no seguinte parágrafo e como posso afirmá-lo de forma mais direta? *[insira o parágrafo]*.

Existe alguma informação no seguinte parágrafo que não contribui diretamente para o meu argumento principal? *[insira o parágrafo]*.

Analise o meu parágrafo observando se estou usando termos técnicos de forma clara e correta para evitar qualquer ambiguidade.

Por favor, analise o meu parágrafo e verifique se estou utilizando os termos técnicos de maneira clara e correta, a fim de evitar qualquer ambiguidade. Sinta-se à vontade para sugerir melhorias ou esclarecer pontos que possam causar confusão: *[insira o parágrafo]*.

## passo #5

# revise e não tenha medo de sintetizar

A habilidade de revisar documentos de forma eficaz é crucial para garantir clareza, precisão e impacto na comunicação escrita. Muitas vezes, advogados enfrentam o desafio de lidar com documentos extensos e complexos, que requerem uma revisão metódica para assegurar que a mensagem seja transmitida de maneira eficiente e compreensível.

## Importância

Revisar vai além de simplesmente corrigir erros gramaticais ou ortográficos; envolve aprimorar a estrutura, a coesão e a clareza do texto jurídico. **Ao revisar um texto, devemos sintetizar informações sem comprometer a precisão dos fatos e argumentos apresentados.** Isso também otimiza o tempo e os recursos envolvidos na elaboração do documento jurídico.

**Para ilustrar, consideremos a seguinte frase jurídica antes e depois da revisão:**

### Frase original

Diante das circunstâncias fáticas e probatórias apresentadas nos autos, é evidente que a demanda do Autor deve ser julgada procedente com a condenação da Ré ao pagamento de danos morais.

### Qualidade da redação



### Frase revisada e sintetizada

Com base nas provas apresentadas, a demanda do Autor deve ser julgada procedente, condenando a Ré ao pagamento de danos morais.

Nesse exemplo, a revisão permitiu sintetizar a frase original, mantendo a substância do argumento e eliminando redundâncias que não contribuíam para a clareza da mensagem.

## Prompts sugeridos

### Revisão ortográfica

Revise o seguinte texto em busca de erros ortográficos, gramaticais e de coesão. Certifique-se de manter o conteúdo original intacto, mas aprimorar sua clareza e fluidez. Caso identifique algum problema específico na redação, sinta-se à vontade para propor correções e sugestões. O texto é: *[texto]*.

### Revisão geral

Por favor, revise o seguinte texto, sintetizando a mensagem principal e eliminando redundâncias: *[insira o texto aqui]*.

### Clareza e coerência

Ajude-me a tornar este texto mais claro e conciso, mantendo a essência do argumento: *[insira o texto aqui]*.

### Eliminação de redundâncias

Por favor, revise o seguinte parágrafo e remova qualquer repetição ou redundância que não contribua para a clareza: *[insira o texto aqui]*.

### Foco em argumentos

Revise este trecho, sintetizando-o para destacar os argumentos centrais e remover informações desnecessárias: *[insira o texto aqui]*.

### Edição para brevidade

Edite o seguinte parágrafo para torná-lo mais breve e impactante, sem perder a mensagem original: *[insira o texto aqui]*.

### Reformulação de frases

Reformule as frases abaixo para manter a substância do argumento, mas de maneira mais concisa e clara: *[insira o texto aqui]*.

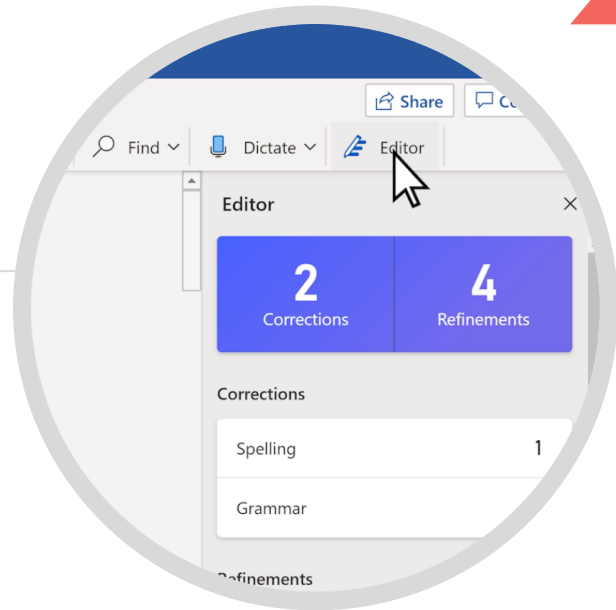
# dica

## utilize o Microsoft Editor para uma escrita clara e eficiente

O Microsoft Editor é uma ferramenta que ajuda na correção gramatical, ortográfica e de estilo em textos.

Ele pode ser usado em diferentes plataformas, incluindo o Word, Outlook, PowerPoint e Excel, além de estar disponível como uma extensão para navegadores.

O Editor oferece sugestões para melhorar a clareza, a concisão e o tom dos textos.



### Agilidade e precisão

O uso do Microsoft Editor pode facilitar a produção de documentos e e-mails, tornando o processo de escrita mais ágil e menos sujeito a erros.



### Escrita de qualidade

Suas recomendações sobre clareza, concisão e tom, não apenas corrigem erros, mas também ensina boas práticas de escrita.



### Documentos claros e de fácil entendimento

Pode ser um aliado importante na elaboração de petições, contratos e pareceres jurídicos, garantindo que a linguagem utilizada seja acessível e compreensível.



### Comunicação transparente e assertiva

O Editor também contribui para uma comunicação mais eficaz com clientes e colegas, ajudando a evitar mal-entendidos que possam ter consequências legais.

Adotar o Microsoft Editor como parte de sua rotina de escrita é uma excelente maneira de aprimorar suas habilidades e produzir documentos de alta qualidade, refletindo profissionalismo e atenção aos detalhes.

# conclusão

Lembrem-se sempre do impacto positivo que uma linguagem simples pode ter no dia a dia da advocacia.

**Cada palavra clara que escolhemos pode fazer a diferença na vida dos nossos clientes e na eficiência do sistema judiciário como um todo.**

Portanto, vamos continuar aprimorando nossas habilidades de comunicação, buscando sempre a concisão, objetividade e assertividade em cada frase que redigimos.



Que este guia inspire e motive você a abraçar a linguagem simples como uma ferramenta de aprimoramento pessoal e profissional, agregando valor aos serviços jurídicos prestados, aos clientes e à sociedade como um todo.

Juntos, podemos construir um futuro em que o acesso à justiça seja verdadeiramente universal, graças à nossa capacidade de comunicar de forma clara, direta e impactante.

**Vamos fazer a diferença!**

THINK  
/ FUTURE

---

**Tozzini  
Freire.**  
ADVOGADOS

---

[tozzinifreire.com.br](http://tozzinifreire.com.br)

---

